

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

-společnosti a podnikatelé-

V202101

VIP ZÁKAZNICKÁ LINKA: +420 374 449 375 pouze pro zákazníky s SLA

ZÁKAZNICKÁ LINKA: +420 374 449 374 pro zákazníky bez SLA

Klientské číslo:

OKU kód:

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Poskytovatel:

InternetNET Networking s.r.o.

Kubánské náměstí 1391/11, Praha 10 - Vršovice, PSČ 100 00

IČO: 06510370, DIČ: CZ06510370

bankovní spojení: Fio Banka :2201339632 / 2010

zastoupená jednatelem Ladislavem Jindrou

Společnost InternetNET Networking s.r.o. je zapsána v obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 283403 (dále jen „Poskytovatel“)

1.2. Účastník:

Název společnosti/obchodní jméno:

Sídlo společnosti/místo podnikání:

Fakturační adresa:

E-mail:

IČO:

DIČ:

Telefon/mobil:

Bankovní spojení:

Zastoupený (jméno a funkce):

(dále jen „Účastník“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je Závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále jen souhrnně „Služba“) v podobě, kterou si Smluvní strany sjednají v článku 4. Smlouvy a Účastník se zavazuje za tuto Službu platit řádně a včas podle bodu 5.1. této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat tuto Službu ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po dobu sjednanou v bodě 5.2. této Smlouvy, která časově ohraničuje dobu účinnosti této Smlouvy a současně povinnost Poskytovatele tuto Službu po celou vymezenou dobu poskytovat Účastníkovi, není-li stanoveno jinak v aktuálně platném Dodatku ke Smlouvě.

- 2.3. Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi Smluvními stranami ujednána nemovitá věc resp. její adresa uvedená jako „Místo připojení“ v bodě 4.1. Smlouvy.
- 2.4. V případě, že Účastník není vlastníkem nemovité věci, kde bude Služba dle Smlouvy zřízena a poskytována, zavazuje se Účastník zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci. Zároveň prohlašuje, že si je vědom toho, že veškerá případná rizika plynoucí z nepravdivosti tohoto prohlášení jsou jeho závazkem vůči vlastníku objektu a Poskytovateli.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA SMLOUVY

- 3.1. Účastník potvrzuje, že identifikační údaje uvedené v této Smlouvě či v její souvislosti jsou pravdivé a přesné, a bere na vědomí, že jsou zpracovávány Poskytovatelem za účelem poskytování služeb specifikovaných touto Smlouvou, a to po celou dobu trvání Smluvního vztahu dle této Smlouvy a dále i po jejím ukončení ve lhůtách stanovených právními předpisy.
- 3.2. Účastník je povinen prokazatelně písemně nebo elektronicky informovat Poskytovatele o každé změně údajů uvedených v bodě 1.2. této Smlouvy, zejména adresy sídla, fakturační adresy, kontaktního telefonního čísla, emailu a údajů nezbytných pro fakturaci a platbu poplatků za služby apod., a to nejpozději do 7 dnů od data předmětné změny. Poskytovatel je zavázán oznámení Účastníka o každé změně údajů uvedených v bodě 1.2. akceptovat. Za oznámení výše uvedené změny údajů nese plnou odpovědnost Účastník, jakož i za důsledky vyplývající z případného neoznámení změny těchto údajů.

4. PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY – INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

4.1. Místo připojení:

- ☐ Sídlo společnosti/místo podnikání
- ☐ jiné:

4.2. Typ internetového připojení:

- ☐ **pevné připojení(mikrovlny):** TARIF - název:

Inzerovaná rychlost:

Agregace:

- ☐ **optické připojení:** TARIF - název:

Inzerovaná rychlost:

Agregace:

4.3. Pronájem IP adresy:

- ☐ Privátní IP adresa: 0 Kč/měs. ☐ veřejná IP adresa: Kč vč. DPH/měs.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.1. SLA servis:

- ☐ L1-SLA 98%, řešení v prac. dny do 48h od nahlášení, cena 0,00/měs./Kč vč. DPH
- ☐ L2-SLA 99,3%, řešení v prac. dny do 8h od nahlášení, cena 2.590,00/měs./Kč vč. DPH
- ☐ L324h-SLA 99,7%, řešení do 4h nonstop vč. víkendů a svátků, cena 5.900,00/měs./Kč vč. DPH

4.2. Doprovodné služby a materiál:

- ☐ Instalace: Kč vč. DPH při dodržení závazku alespoň na 12 měsíců
- ☐ Drobný instalační materiál: vč. DPH

4.3. Parametry služby:

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokud Účastník prokazatelně změří jednu z odchylek, má právo na reklamaci služby.

Agregace: je maximální počet připojených klientů využívající kapacitulinky ve stejný moment, slouží jako dělitel inzerované služby

Maximální rychlost, inzerovaná rychlost, běžně dostupná rychlost a minimální rychlost způsobená běžnou agregací jsou pro každý tarif uvedeny v Ceníku.

5. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY, DÉLKA TRVÁNÍ SMLOUVY

5.1. Celková cena poskytovaných služeb je mezi Smluvními stranami sjednána jako smluvní cena podle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a výše ceny za poskytovanou Službu je v daném okamžiku určena:

- ☐ Ceníkem pro společnost a podnikatele platným v okamžiku podpisu Smlouvy,

tj. ve výši..... Kč + DPH

☐ částkou stanovenou na základě speciální cenové nabídky nebo dohody s Účastníkem,

tj. ve výši Kč + DPH

Poskytovatel si tímto vyhrazuje právo každoročně zvyšovat celkovou cenu poskytované služby v souladu s mírou inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem (průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen). Uživatel se zavazuje zvýšenou cenu poskytované služby Poskytovateli hradit.

5.2. Poskytovatel a Účastník si sjednávají dobu trvání Smlouvy na dobu určitou v rozsahu:

☐ 12 měsíců ☐ 24 měsíců ☐ 36 měsíců de dne její účinnosti.

5.3. Vyúčtování poskytnuté služby (dále jen „Fakturace“) bude prováděno za Fakturační období:

☐ 1 měsíce ☐ 3 měsíců/kvartální ☐ 6 měsíců/půlroční ☐ 12 měsíců/roční

5.4. Fakturaci bude Poskytovatel provádět posledním dnem prvního měsíce zvoleného Fakturačního období (bod 5.3. této Smlouvy), přičemž Daňový doklad (dále jen „Faktura“) bude splatný do 15 dne měsíce, následujícího po měsíci, kdy byla Faktura vystavena. Pokud Poskytovatel obdrží platbu vyšší, Smluvní strany souhlasí, že zbývající částka bude započtena na úhradu nebo dílčí úhradu fakturačního období následujícího po takovém uhrazení. Poskytovatel je oprávněn takovou platbu započíst i na jiné dlužné pohledávky proti Účastníkovi a Účastník s tímto vyslovuje souhlas. Poskytovatel je oprávněn místo Daňového dokladu vystavit Proforma fakturu, s tím, že po obdržení platby od Účastníka následně vystaví Daňový doklad.

5.5. Smluvní strany se dohodly, že Faktury a korespondence s Fakturací spojená bude zasílána elektronicky na email Účastníka uvedený v čl. 1.2. této Smlouvy. V případě žádosti Účastníka Poskytovatel na vystaví příslušnou Fakturu v papírové podobě a zašle ji Účastníkovi poštou. Tato služba je zpoplatněna částkou 100,00 Kč + DPH za každou takovou žádost.

5.6. Účastník je povinen u každé úhrady uvádět jako variabilní symbol Klientské číslo (číslo účastníka) uvedené v hlavičce Smlouvy nebo specifický symbol označující konkrétně hrazenou fakturu, jinak bude v případě identifikace Účastníka platba použita na nejdříve splatnou nezaplacenou Pohledávku Poskytovatele.

6. ZAŘÍZENÍ PRO PŘENOS A PŘÍJEM DAT

6.1. Prodej:

6.1.1. Součástí této Smlouvy je prodej Zařízení pro přenos a příjem dat (dále jen „Koncové zařízení“). Smluvní strany se pro účely poskytování Služby dohodly na prodeji Koncového zařízení uvedeného v bodě v bodě 6.1.2:

6.1.2. ☐ Typ prodaného zařízení:

Název zařízení:

Cena zařízení: Kč + DPH

6.2. Zapůjčení/pronájem:

6.2.1. Součástí této Smlouvy je zapůjčení Koncového zařízení. Smluvní strany se pro účely poskytování Služby dohodly na zapůjčení Koncového zařízení uvedeného v bodě v bodě 6.2.2:

6.2.2. ☐ Typ zapůjčeného zařízení:

Název zařízení:

Cena zařízení: Kč + DPH

Výše kauce: Kč Při vrácení Koncového zařízení bude Účastníkovi vrácena kauce.

6.3 Jiné:

6.3.1. ☐ Smlouva je uzavřena bez prodeje nebo pronájmu Koncového zařízení.

7. VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

7.1. V případě zapůjčení Zařízení pro přenos a příjem dat (dále jen „Koncové zařízení“) uvedeného v bodě 6.2.2 je toto zařízení stále ve vlastnictví Poskytovatele. Pokud dojde k poškození, odcizení, nebo ztrátě, je Účastník za

toto zařízení plně odpovědný a je povinen Poskytovatele o této skutečnost neprodleně informovat. Poskytovatel se dohodl s Účastníkem na tom, že Účastník je v takových případech povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající výši 80 % z ceny Koncového zařízení uvedené v čl. 6.2.2 této Smlouvy. Uvedená cena je konečná.

- 7.2. V případě ukončení Smlouvy uzavřené se zapůjčením podle bodu 6.2 této Smlouvy a nenavrácení plně funkčního Koncového zařízení specifikovaného podle bodu 6.2.2 této Smlouvy Poskytovateli, vzniká Poskytovateli nárok na přiměřenou úhradu tohoto Koncového zařízení. Poskytovatel se dohodl s Účastníkem na tom, že přiměřenou úhradou je v případě této Smlouvy myšlena hodnota odpovídající výši 80 % z ceny Koncového zařízení uvedené v čl. 6.2.2 této Smlouvy, kterou se Účastník v případě nevrácení zavazuje Poskytovateli uhradit. Uvedená cena je konečná včetně montážní konzole a potřebné kabeláže. O navrácení Koncového zařízení sepíše Poskytovatel s Účastníkem Protokol o navrácení koncového zařízení.
- 7.3. V případě, že ani jedna ze Smluvních stran nejpozději 2 měsíce před uplynutím Doby trvání Smlouvy nedoručí druhé Smluvní straně písemné oznámení, že na prodloužení netrvá, případně si prodloužení nepřeje, platí že se tato Smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou.
- 7.4. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze ukončit dohodou Smluvních stran.
- 7.5. Odstoupí-li Účastník od Smlouvy uzavřené na dobu určitou je Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů (čl. 5.1. této Smlouvy) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel i Účastník může písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu, výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná plynout od 1. dne v následujícím kalendářním měsíci, který následuje po doručení této výpovědi druhé Smluvní straně. Účastník je povinen nejpozději do 7 dní po skončení účinnosti Smlouvy vrátit Poskytovateli zapůjčené Koncové zařízení. V opačném případě Účastník bere na vědomí, že po uplynutí 30 dní je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi cenu nevráceného zařízení.

8. TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na přerušení dodávky služeb, dle této Smlouvy, spojené s nutnou technickou údržbou datové sítě. Poskytovatel dbá na časové rozpětí spojené s přerušením dodávky služeb, které je šetrné k Účastníkovi a minimalizuje ztráty na nezbytně nutnou dobu. V takovém případě nemá Účastník nárok na snížení dohodnuté ceny za služby.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje k minimalizaci délky trvání případných výpadků, nejvíce však 24 hodin/měsíčně.
- 8.3. V případě prodlení v dodávkách služeb Poskytovatelem v daném měsíci nad časový rámec bude vráceno až 80% měsíční ceny za službu Účastníkovi. To neplatí, pokud takové prodlení je způsobeno špatnou elektroinstalací Účastníka, výpadkem spojeným s poskytováním služby na straně Účastníka z jakéhokoli důvodu, které nemůže Poskytovatel ovlivnit, např. zásah vyšší moci (úder blesku apod.) a vady takového typu, které brání Poskytovateli poskytovat řádně službu, nebo jiným jednáním zapříčiněným na straně Účastníka či z jeho zavinění. Účastník se podpisem této Smlouvy v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy vzdává práva na náhradu ušlých zisků a náhradu škody v jakékoli formě, kdy Smluvní strany jsou vůči sobě v rovném postavení a žádná z nich není slabší stranou.
- 8.4. Pokud si účastník na odběrném místě nainstaluje vlastní Koncové zařízení, odpovídá plně za funkčnost takové jednotky Účastník. Dostupnost a servis Poskytovatel hlídá a kontroluje pouze na síťových prvcích ve svém majetku. Smluvní strany se dohodly a výslovně souhlasí s tím, že jakákoli nefunkčnost či jiné vady na zařízení pro přenos dat v majetku Účastníka není předmětem reklamace a nelze uplatnit jako reklamaci za odebírané služby.
- 8.5. V případě poruchy služby poskytované Poskytovatelem má Účastník právo využít službu zákaznické podpory dostupnou skrze **Kontakty na HOTLINE linku: helpdesk@internetnet.cz**; Tel: 374 449 375, Po-Pá 9:00 – 17.00 hod. Mimo tuto dobu může Účastník kontaktovat Poskytovatele pomocí SMS zpráv.
- 8.6. Pro její používání telefonicky je Účastník nejprve vyzván k autorizaci pomocí číselného hesla pro komunikaci, kterým je v této souvislosti myšleno Klientské číslo (číslo účastníka), aby byla zajištěna jeho identifikace v případě požadavku týkajícího se údajů Účastníka či osobních údajů nebo požadavku na změnu služeb. Pro její používání elektronickou poštou je Účastník povinen komunikovat z adresy uvedené v části 1.2. Smlouvy položka „E-mail“, aby byla zajištěna jeho identifikace.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Poskytovatel v okamžiku sjednání této Smlouvy získává ke zpracování identifikační údaje Účastníka uvedené v části 1.2. Smlouvy, zejména název společnosti/obchodní jméno, IČO, DIČ, Adresu pro doručování v listinné

formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo/mobil a informace o datových spojeních Účastníka, kdy tyto informace jsou požadovány za účelem uzavření této Smlouvy i právními předpisy, zejména 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

- 9.2. Poskytovatel informuje, že nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále „GDPR“) se nevztahuje na právnické osoby, společnosti, avšak Poskytovatel se zavazuje, že se získanými údaji bude nakládat obdobně jako s osobními údaji dle GDPR.
- 9.3. Účastník prohlašuje, že jakékoliv kontaktní údaje předané Poskytovateli jsou údaji obchodními a slouží jako kontakt na společnost či podnikatele a nejsou osobními údaji ve smyslu GDPR, případně je Účastník označil jako kontaktní obchodní údaje a bere na vědomí jejich zpracování v souladu s touto Smlouvou a oprávněnými zájmy Poskytovatele, a to zejména za účelem vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem pro plnění této Smlouvy.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že došlo-li by k předání osobních údajů dle GDPR ze strany Účastník a Poskytovateli, Poskytovatel zaručuje jejich ochranu, kdy za tímto účelem přijal nezbytné technická, právní a jiná opatření. Veškeré informace týkající se zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny v tzv. informačním memorandu a záznamu o činnostech jejich zpracování, které tvoří zásady ochrany osobních údajů (dále „Zásady“). Tyto Zásady jsou rovněž k dispozici na oficiálních webových stránkách Poskytovatele, tj. [www: http://www.internetnet.cz](http://www.internetnet.cz).
- 9.5. Tyto Identifikační údaje název společnosti/obchodní jméno, IČO, DIČ, Adresu pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto Smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.
- 9.6. Identifikační údaje a informace o datových spojeních Účastník a jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto Identifikační údaje informace o datových spojeních Účastník a jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.
- 9.7. Žádné údaje ani případné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá, s výjimkou příjemců, kteří spolupracují s Poskytovatelem a jsou uvedeny v Zásadách.
- 9.8. Účastník bere na vědomí, že mu Poskytovatel přiznává obdobná práva na opravu, doplnění, či výmaz jeho údajů jako u osobních údajů dle GDPR, kdy jednotlivá práva a konkrétní postupy jsou uvedeny v Zásadách.

10. SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) s výše uvedeným obsahem. Smlouva je uzavřena podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 popř. jiné související právní předpisy platné v České republice.
- 10.2. Smluvní strany se odchýlně od ustanovení § 1765 občanského zákoníku dohodly, že Účastník na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 10.3. Smluvní strany tímto v nejvýše povoleném rozsahu ustanovením § 1801 občanského zákoníku vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu a jejich vzájemné právní vztahy z této Smlouvy vyplývající.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly a Účastník výslovně souhlasí s tím, že Pohledávky Poskytovatele za Účastníkem, je Poskytovatel oprávněn postoupit či převést na jakoukoli třetí osobu.
- 10.5. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1881 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení pohledávek Účastníka z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1895 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení práv a povinností Účastníka z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 10.6. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1971 občanského zákoníku následovně, přičemž se dohodly, že Poskytovatel má právo požadovat jakoukoliv náhradu škody bez ohledu na její případné krytí úroky z prodlení.
- 10.7. Součástí této Smlouvy jsou současně Všeobecné podmínky pro společnosti a podnikatele, Ceník a dále Zásady, přičemž část této Smlouvy je vymezena v rámci Všeobecných podmínek Poskytovatele (dále také i „VP“), které

jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele <http://www.internetnet.cz> a jsou volně k dispozici Účastníkovi tak, aby bylo možné se s nimi seznámit před podpisem Smlouvy a mohli být Účastníkovi dobře známy. Ceník, VP a Zásady budou také k dispozici u Poskytovatele nebo jeho pověřeného zaměstnance před podpisem Smlouvy.

- 10.8. Na stránkách Poskytovatele bude elektronicky zveřejněno vždy aktuálně platné znění VP, Ceníku a Zásad s datem jejich poslední revize, přičemž Poskytovatel nebo pověřený zaměstnanec bude mít k dispozici vždy aktuálně platné znění VP, Ceníku a Zásad. V listinné formě jsou a budou tyto dokumenty k dispozici v sídle Poskytovatele.
- 10.9. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost Smlouva před VP.
- 10.10. Veškeré změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně formou Dodatku smlouvy (dále jen „Dodatek“), přičemž každý jednotlivý Dodatek je číslován vzestupně a nahrazuje vymezená ustanovení Smlouvy popř. některého z předchozích Dodatků. Každý Dodatek se stává závazným dnem podpisu obou Smluvních stran.
- 10.11. Mezi Smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn VP a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit, neboť z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba doplnění či změn. Zároveň je však Poskytovatel povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn VP a/nebo Ceníku vyrozumět o této skutečnosti Účastníka, a to prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty uvedenou v části 1.2 položka „E-mail“, nebo prostřednictvím listinné či jiné Účastníkovi prokazatelně doručené zprávy, to vše s využitím kontaktních údajů týkajících se Účastníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny v účinném znění Smlouvy v části 1.2. Smlouvy nebo Dodatku smlouvy. Upozornění na nastávající změny VP a/nebo Ceníku budou také ve stejném časovém předstihu zveřejněny na stránkách Poskytovatele.
- 10.12. Doplnění nebo změna provedená v rámci VP nebo ceníku se může dotýkat zejména změny účtu pro provádění úhrad za poskytované Služby, změny a rozšíření technologie pro přenos dat, přičemž s ohledem na technologický vývoj lze předpokládat zvýšení kvality a stability přenosu dat a změny ceny.
- 10.13. V případě, že Účastník Smlouvy s těmito plánovanými změnami VP a/nebo Ceníku nesouhlasí, má právo od této Smlouvy odstoupit, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti těchto změn.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Nebyla sjednána.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Vztahy mezi Smluvními stranami Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 12.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána oběma Smluvními stranami. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních a obě jsou považována za originál. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 12.3. Účastník svým podpisem výslovně potvrzuje a prohlašuje, že:
 - 12.3.1. Koncové zařízení prodané podle bodu 6.1.2. této Smlouvy nebo zapůjčené podle bodu 6.2.2. této Smlouvy, je bez zjevných vad, plně funkční a umožňuje užívání Služby v kvalitě a rozsahu dohodnuté touto Smlouvou. V případě uzavření Smlouvy bez prodeje nebo zapůjčení, toto ustanovení se nepoužije;
 - 12.3.2. před podpisem Smlouvy byly Účastníkovi dány k nahlédnutí platné Všeobecné podmínky pro společnosti a podnikatele, platný Ceník, Souhlas se zpracováním osobních údajů a Informační memorandum, seznámil se podrobně s jejich zněním i s každým jednotlivým ustanovením této Smlouvy, všechna ustanovení jsou pro něj srozumitelná a v plném rozsahu s nimi souhlasí a přijímá je jako celek i každé jejich jednotlivé ustanovení
 - 12.3.3. Smlouvu uzavřel dobrovolně, bez nátlaku, na základě projevu vlastní svobodné vůle.
- 12.4. Smluvní strany dále prohlašují, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísně, nezkoušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru.
- 12.5. Účastník svým podpisem Smlouvy výslovně stvrzuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek pro společnosti a podnikatele platných od 1.6.2021 a Ceníkem platným od 1.6.2021, zveřejněnými na internetové stránce Poskytovatele <http://www.internetnet.cz/dokumenty>. Účastník bere na vědomí, že součástí těchto všeobecných podmínek je rozhodčí doložka zakládající pravomoc rozhodce k rozhodnutí případného sporu mezi

stranami. Účastník považuje tyto Všeobecné podmínky a Ceník za jasné, srozumitelné a určité a souhlasí s tím, že se stávají nedílnou součástí Smlouvy a vzal na vědomí, že tyto Všeobecné podmínky a Ceník jsou podle ustanovení § 1751 občanského zákoníku závazné pro úpravu vztahů Smluvních stran.

V Praze dne

V Praze dne

.....

Poskytovatel

.....

Účastník