

Parametry služby internet

InternetNET Networking s.r.o., Kubánské náměstí 1391/11, 100 00, Praha 10 -
Vršovice IČ:065 103 70

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Standard	3	3	1,8	0,9	1	1	0,6	0,3
Optik	100	100	60	30	5	5	3	1,5
Extreme	1000	1000	600	300	10	10	6	3

S ohledem na to, že inzerovaná a maximální rychlost připojení mohou být totožné, lze připustit, aby byl ve smlouvě uveden jeden společný údaj pro maximální a inzerovanou rychlost připojení, tedy fakticky by smlouva obsahovala 6 údajů o rychlosti připojení.

Za velkou trvající odchylku se považuje se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Dle uvedeného ustanovení je povinnou součástí účastnické smlouvy minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby. Tento požadavek ZoEK by tak pro službu pevného připojení k internetu odpovídal minimální rychlosti připojení, kterou je poskytovatel zavázán uživateli poskytnout.